



## Que faire si je rencontre un problème pendant ma formation ?



- D'abord et avant tout, en parler avec votre formateur/formatrice qui fera en sorte d'apporter une solution et dans tous les cas, fera remonter ce point pour inscription dans le cahier qualité de l'organisme qui vous forme pour un traitement optimal et adéquat.
- Une **Hotline Qualité**, garantissant un traitement dans les 48 heures, est à votre disposition en écrivant à Mme LOUISA Rhizlene à l'adresse :

[contact@rize-beauty.com](mailto:contact@rize-beauty.com)

S'il n'est pas possible de communiquer avec le formateur / la formatrice (litige personnel avec lui, incompréhension, manque d'écoute ...), vous avez plusieurs options possibles :

1. Lettre recommandée AR à la Direction RIZE BEAUTY FORMATION 78, Avenue des Champs-Élysées Bureau 562 – 75008 PARIS
2. Si vous avez demandé une prise en charge auprès de l'un des financeurs de la formation professionnelle, il va de soi que vous pourrez trouver une assistance auprès de cette structure.



**RIZE BEAUTY FORMATION**

78 avenue des Champs-Élysées - Bureau 562 - 75008 PARIS

Siret n° : 898 029 061 00014

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756315275 auprès du préfet de région d'Ile-de-France.